



Escuela Superior de Hostelería  
Artxanda - Bilbao

## MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Rev 4.

### 6.- POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

GRUPO HOLDING adaptándose a las necesidades de Calidad y Medio Ambiente en formación exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, descrito en el Manual de Calidad y Medio Ambiente y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004.

Grupo Holding cuya actividad es enseñanza, manifiesta expresamente su compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema Integrado de Gestión cuyo principal objetivo es la **satisfacción de nuestro cliente y la protección del Medio Ambiente.**

Para ello:

- ✓ GRUPO HOLDING planifica sus actividades, estableciendo pautas de actuación, controles y realizando un seguimiento de las mismas como base de la calidad y la contribución a la protección del medio ambiente.
- ✓ Se adoptan las medidas necesarias, para prevenir o eliminar los **impactos ambientales** de nuestra actividad, y productos y servicios que utilizamos (materiales, energía, generación de residuos, ...), dotando a la organización de los recursos, humanos y materiales, necesarios que se gestionan convenientemente con el objetivo tener un adecuado **comportamiento medioambiental.**
- ✓ Existe el firme **compromiso de cumplir** con los **requisitos solicitados por nuestros clientes, requisitos legales aplicables y otros requisitos** que adoptemos voluntariamente, asociados a nuestros aspectos ambientales.
- ✓ Se impulsan las acciones de mejora necesarias para la obtención de los objetivos y metas que establecemos, y **mejorar continuamente** la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ El buen desarrollo del Sistema integrado de Gestión implantado exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la **información, comunicación y formación son indispensables.**
- ✓ GRUPO HOLDING integra el Sistema Integrado de Gestión en el funcionamiento de la empresa, comprobando periódicamente el mismo y estableciendo las acciones correctoras/preventivas oportunas.
- ✓ GRUPO HOLDING realiza periódicamente auditorías internas con el fin verificar que su Sistema Integrado de Gestión, incluyendo esta Política, es adecuado y eficaz a sus necesidades.

La Dirección de GRUPO HOLDING asegura que su Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida y aceptada por todo el personal y está a disposición de todos los empleados, así como del público en general. Con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad y Medio Ambiente mantiene su eficiencia y adecuación.

En Bilbao, a 23 de Julio de 2015

Fdo.:  
Director