

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Calidad	Medio Ambiente	SSL
ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018

Grupo Holding tiene como misión la formación en hostelería y restauración, con un compromiso firme con la calidad del servicio, la protección del medio ambiente, la seguridad y salud de las personas y la sostenibilidad y la digitalización como ejes transversales de toda nuestra actividad.

Disponemos de un Sistema de Gestión Integrado (SGI) certificado conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Reconocemos el cambio climático como una cuestión relevante para nuestra organización, conforme a la enmienda ISO 9001:2015/Amd 1:2024, y respondemos con acciones técnicas concretas y verificables.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad: acciones en marcha

Formación e innovación sostenible

La sostenibilidad es un eje transversal en todos nuestros programas formativos y productos: formaciones regladas, títulos propios, retos Ethazi, prácticas en el Restaurante La Escuela, proyectos de innovación, proyectos Erasmus+, acciones con empresas externas y en el BFL.

Sello Sustainable Gastronomy

Proceso activo de certificación (BBK Kuna / AZTI / Basque Know How Fundazioa), que evalúa ocho áreas de sostenibilidad integral en el Restaurante La Escuela.

Biodigestor	Tratamiento de residuos orgánicos en nuestro campus mediante biodigestor instalado en un espacio céntrico y común del centro
Energía solar fotovoltaica	Paneles solares de autoconsumo energético en las instalaciones.
Producto local y de temporada	Aprovisionamiento basado en producto local, de temporada y de proximidad.
Objetivos ambientales del SGI	Objetivos anuales con indicadores, responsables y seguimiento documentado.

La organización se compromete a:

Calidad del servicio	Planificar, controlar y mejorar continuamente los procesos que determinan la calidad de nuestra oferta formativa y de restauración, garantizando la satisfacción del alumnado y de la clientela.
Medio ambiente y sostenibilidad	Prevenir la contaminación, gestionar eficientemente los recursos naturales, reducir los residuos en origen y actuar activamente frente al cambio climático con medidas técnicas concretas, integrando la sostenibilidad en la enseñanza y en la operativa diaria.
Seguridad y salud en el trabajo	Garantizar entornos de trabajo seguros y saludables, eliminar los peligros y reducir los riesgos laborales, con la participación y consulta activa de todo el personal.

<p>Cumplimiento legal y normativo</p>	<p>Cumplir con los requisitos legales aplicables en materia de calidad, medio ambiente, SSL y sostenibilidad, así como con los compromisos voluntarios suscritos por la organización.</p>
<p>Cultura de calidad y comportamiento ético</p>	<p>Promover una cultura organizacional basada en la calidad, la transparencia, el respeto y el comportamiento ético en todas las relaciones internas y externas de la organización.</p>
<p>Personas implicación</p>	<p>Asegurar la información, formación y participación de todo el personal como condición indispensable para el buen funcionamiento del SGI y el logro de los objetivos.</p>
<p>Mejora continua</p>	<p>Revisar periódicamente el SGI, verificar su eficacia mediante auditorías internas y externas, y establecer objetivos medibles que impulsen la mejora continua en calidad, sostenibilidad y seguridad.</p>

La Dirección de Grupo Holding se asegura de que esta Política es comprendida y aceptada por todo el personal, y está disponible para cualquier parte interesada que la solicite.

<p>Joseba Lozano Gerente / Dirección General</p>	<p>Bilbao, marzo 2026</p>
---	----------------------------------